

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Applicable for AmBank BonusLink VISA Signature, AmBank BonusLink VISA Platinum, AmBank BonusLink VISA Gold, AmBank M-Gold, AmBank M-Platinum and AmBank M-Signature Credit Cards)

**Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AmBank Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions/cardholder agreement.**

### 1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is an AmBank VISA/MasterCard Credit Card ("Credit Card"), with a credit line granted by us to you, where if any amount of the credit utilised by you has not been settled in full on or before a specific date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

### 2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

- **Credit Limit**
  - a) Approximately 3 times of your monthly income or
  - b) Not more than 2 times of your monthly income if your income is RM36,000 per annum or less.
- **Purchases Finance Charges**
  - a) 1.25% per month or 15% per annum if you have promptly settled the Minimum Payment Due for 12 consecutive months; or
  - b) 1.42% per month or 17% per annum if you have promptly settled the Minimum Payment Due for at least 10 months in a 12 months' cycle; or
  - c) 1.5% per month or 18% per annum if your payment record does not fall within either (a) or (b) above.

To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.

\*Note: The Tiered Purchases Finance Charges do not apply to Cash Advance and Balance Transfer programme.

- **Cash Advance Finance Charge**

In addition to the Cash Advance Fee, a finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% per annum calculated on a daily rest basis shall be imposed on Cash Advance and Cash Advance Fee from the date the Cash Advance is made and the date the Cash Advance fee is posted until full payment is received and credited into the Credit Card account.
- **Balance Transfer Finance Charge (after expiry of Special Interest Rate Term)**

A finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% per annum is calculated on a daily rest basis on balance transfer transactions from the expiry of the Special Interest Rate Term, will be chargeable until full payment is received and credited into the Credit Card account.

### 3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

- **Minimum Monthly Payment**

5% of the outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher.
- **Finance Charges Free Period (Not Applicable for Cash Advance and Balance Transfer transactions)**

20 days from the statement date, provided there is no outstanding balance in the Credit Card account. If you do not pay in full and on time, finance charges on retail transactions will be calculated from the date the transaction is posted.

Note: As the principal cardholder, you are liable to all transactions incurred by the supplementary cardholders.

### 4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

- **Annual Fee (Principal and Supplementary Card)**

Card type	Principal Card	Supplementary Card
Gold	RM238.50	RM132.50
Platinum	RM477.00	RM265.00
VISA Signature	RM583.00	RM318.00

- **Cash Advance Fee**

5% of the amount withdrawn plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM15.90, whichever is higher, will be charged to the Credit Card account on each Cash Advance transaction made.

- **Over Limit Fee**

2% of the amount above Card Limit plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM53, whichever is higher.

- **Card Replacement Fee**

RM25 per card.

- **Overseas Transaction Conversion Fee**

Transactions outside of Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the item is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by MasterCard International or VISA International.

- **Sales Draft Retrieval Fee**

- RM10.60 per copy.

- **Monthly Statement Fee**

- eStatement: FREE of charge

- **Duplicate Statement Request Fee**

RM5.30 per copy. All records and entries in the Card statement shall be deemed correct and binding to the Cardholder unless the Cardholder or your company notifies the Bank in writing of errors in the Card statement not later than 14 days from the date of the Card statement.

### 5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

- **Late Payment Charge**

1% of the outstanding balance due or a minimum of RM10; whichever is higher, up to a maximum of RM100.

- **Right to Set-Off**

We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with AmBank (M) Berhad and/or AmBank Islamic Berhad against any outstanding balance in this Credit Card account.

- **Liability for Unauthorised Transactions**

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently, or
- delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card, or
- voluntarily disclosed your PIN to another person, or
- recorded your PIN on the Credit Card, or on anything kept in close proximity with your Credit Card.

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with a contactless Card, if you have:

- acted fraudulently, or
  - delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card, or
  - left your Credit Card or item containing your Credit Card unattended in places visible and accessible to others; or
  - voluntarily allowed another person to use your Credit Card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the Credit Card, the Bank has the right to terminate your Card.

### 6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY?

**[For Balance Transfer / Quick Cash (BTQC) and Flexi Payment Plan (FPP)]**

- **Lock In Period**

Varies with each promotion.

- **Early Settlement Penalty**

NIL.

### 7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

By paying only the minimum monthly repayment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. It may cost more to make financial repayments with your Credit Card. Think about your repayment capacity when charging the Credit Card. The finance charges imposed on the outstanding balance for this Credit Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.

If you have problems paying for your Credit Card balances, contact us early to discuss repayment alternatives. You should notify us immediately after your Credit Card is lost or stolen.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

Email : enquiry@akpk.org.my

### 8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

### 9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on Credit Cards, please refer to the product leaflet for a detailed description of the product feature, benefits, privileges and fee charges.

If you have any enquiries, please contact us at :

Add : AmBank (M) Berhad

Card Services, P.O.Box 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Fax : +603 2171 3171

Email : customercare@ambankgroup.com

Website : ambank.com.my

**IMPORTANT NOTICE: PLEASE ENSURE YOUR CREDIT CARD PAYMENTS ARE UP TO DATE TO AVOID LEGAL ACTION TAKEN AGAINST YOU .**

NOTE: All fees and charges indicated in this document are inclusive of Goods and Services Tax ("GST"), unless stated otherwise. The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1 January 2017, for the latest revision log on to ambank.com.my.

## LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Bagi Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Signature, AmBank BonusLink VISA Platinum, AmBank BonusLink VISA Emas, AmBank M-Emas, AmBank M-Platinum dan AmBank M-Signature)

**Baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Kredit AmBank. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat am/perjanjian pemegang kad.**

### 1. APAKAH PRODUK INI?

Kad ini merupakan Kad Kredit AmBank VISA/MasterCard ("Kad Kredit"), dengan kemudahan kredit yang kami berikan kepada anda dan bagi sebarang jumlah kredit yang anda gunakan yang belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, jumlah belum jelas akan dikenakan caj kewangan.

### 2. APAKAH MANFAAT SAYA PEROLEH DARIPADA PRODUK INI

- **Had Kredit**
  - a) Kira-kira 3 kali pendapatan bulanan anda; atau
  - b) Tidak melebihi 2 kali pendapatan bulanan anda sekiranya pendapatan anda adalah RM36,000 setahun atau kurang.
- **Caj Kewangan Pembelian**
  - a) 1.25% sebulan atau 15% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut; atau
  - b) 1.42% sebulan atau 17% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan; atau
  - c) 1.5% sebulan atau 18% setahun jika rekod bayaran anda tidak seperti (a) atau (b) di atas.

Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan yang lepas.

\*Nota: Caj Kewangan Pembelian Berperingkat tidak diguna pakai bagi Pendahuluan Tunai dan program Pindahan Baki.
- **Caj Kewangan Pendahuluan Tunai**

Sebagai tambahan kepada Yuran Pendahuluan Tunai, caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan ke atas Pendahuluan Tunai dan Yuran Pendahuluan Tunai dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat dan pada tarikh Yuran Tunai Pendahuluan sehingga bayaran penuh diterima dan dikredit ke dalam akaun Kad Kredit.
- **Caj Pindahan Baki (setelah tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa)**

Caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun dikira atas asas harian ke atas urus niaga pemindahan baki dari tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa akan dikenakan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit.

### 3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

- **Bayaran Bulanan Minimum**

5% daripada baki belum jelas atau sekurang-kurangnya RM50, yang mana lebih tinggi.
- **Tempoh Tanpa Caj Kewangan (Tidak diguna pakai bagi transaksi Pendahuluan Tunai dan Program Pindahan Baki)**

20 hari dari tarikh penyata, selagi tiada baki belum jelas dalam akaun Kad Kredit. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan akan dikenakan ke atas urus niaga runcit dan akan dikira dari tarikh urus niaga dikeluarkan.

Nota: Sebagai pemegang kad utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat oleh pemegang kad tambahan.

### 4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

- **Yuran Tahunan (Kad Utama dan Kad Tambahan)**

Jenis Kad	Kad Utama	Kad Tambahan
Emas	RM238.50	RM132.50
Platinum	RM477.00	RM265.00
VISA Signature	RM583.00	RM318.00

- **Yuran Pendahuluan Tunai**

5% daripada amaun pendahuluan tunai yang tertakluk kepada CBP 6% ke atas yuran yang dikenakan atau minimum RM15.90, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada akaun Kad Kredit untuk setiap transaksi Pendahuluan Tunai yang dilakukan.

- **Caj Lebihan Had**

2% daripada jumlah melebihi Had Kredit dan tertakluk pada CBP 6% ke atas yuran yang dikenakan atau minimum RM53, yang mana lebih tinggi.

- **Yuran Penggantian Kad**

RM25 untuk setiap kad.

- **Yuran Penukaran Mata Wang Bagi Urus Niaga Luar Negara**

Urus niaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urus niaga diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian mengikut turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh MasterCard International atau VISA International.

- **Yuran Cetakan Semula Draf Jualan**

- RM10.60 untuk setiap salinan.

- **Yuran Penyata Bulanan**

- ePenyata: Tiada caj

- **Yuran Permintaan Salinan Penyata**

RM5.30 setiap salinan. Semua rekod dan catatan dalam penyata Kad akan dianggap betul dan mengikat terhadap pemegang Kad melainkan pemegang Kad memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis mengenai kesilapan pada penyata Kad tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penyata Kad.

### 5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

- **Caj Lewat Bayar**

1% daripada baki yang belum dibayar atau sekurang-kurangnya RM10; yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.

- **Hak untuk Tolak Selesai**

Kami berhak untuk menolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun simpanan anda yang disimpan di AmBank (M) Berhad dan/atau AmBank Islamic Berhad bagi sebarang baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit ini.

- **Liabiliti Untuk Transaksi Tidak Dibenarkan**

Anda akan bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- melakukan penipuan, atau
- gagal untuk memaklumkan kepada pihak Bank dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit anda tanpa kebenaran, atau
- secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain, atau
- mencatat PIN anda pada Kad Kredit, atau pada apa jua berdekatan Kad Kredit anda.

Anda akan bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad dengan ciri sentuh, jika anda:

- melakukan penipuan, atau
- gagal untuk memaklumkan kepada pihak Bank dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit anda tanpa kebenaran, atau

- meninggalkan Kad Kredit atau item yang mengandungi Kad Kredit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
  - secara sukarela membenarkan individu lain menggunakan Kad Kredit anda.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Kredit, kami berhak untuk menamatkan Kad anda.

### 6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEPENUHNYA BAKI SEBELUM TEMPOH MATANG?

**[Untuk Pindahan Baki / QuickCash (BTQC) dan Pelan Pembayaran Fleksi (FPP)]**

- **Tempoh Terikat**

Berbeza mengikut setiap promosi.

- **Denda Penjelasan Awal**

Tidak berkenaan.

### 7. APAKAH RISIKO UTAMA?

Dengan hanya membuat bayaran bulanan minimum, jumlah faedah dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh pinjaman akan meningkat. Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar balik apabila menggunakan Kad Kredit tersebut. Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki belum jelas bagi Kad Kredit ini adalah berasaskan struktur penetapan harga berperingkat menurut rekod pembayaran anda.

Jika anda mengalami masalah membayar baki hutang Kad Kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda perlu menghubungi kami serta-merta apabila mendapati Kad Kredit anda hilang atau curi.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, dan penyusunan semula hutang untuk individu.

Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

E-mel : enquiry@akpk.org.my

### 8. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

### 9. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPAT MAKLUMAT LANJUT?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Kad Kredit, sila rujuk kepada risalah produk untuk butiran terperinci ciri, keistimewaan, manfaat dan caj yuran produk.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Alamat : AmBank (M) Berhad

Perkhidmatan Kad, Peti Surat 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Faks : +603 2171 3171

E-mel : customercare@ambankgroup.com

Laman web : ambank.com.my.

**NOTIS PENTING : SILA PASTIKAN BAYARAN KAD KREDIT ANDA DIKEMASKINI UNTUK MENGLAKKAN TINDAKAN UNDANG-UNDANG DIAMBIL TERHADAP ANDA.**

NOTA: Semua yuran dan caj yang dinyatakan di dalam dokumen ini adalah termasuk Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") kecuali dinyatakan sebaliknya. Maklumat yang disediakan di dalam lebaran maklumat ini adalah sah mulai 1 Januari 2017, untuk maklumat terbaru sila layari ambank.com.my