

AmBank BonusLink VISA Credit Card

Frequently Asked Questions (FAQ)

1.	BonusLink has it's own Credit Card ?												
	Yes, we introduce the AmBank BonusLink VISA Credit Card . It's a 2-in-1 Card. It is a Credit Card AND a BonusLink Card.												
2.	How many card types are there?												
	Three card types: <ul style="list-style-type: none"> a. AmBank BonusLink VISA Gold Credit Card b. AmBank BonusLink VISA Platinum Credit Card c. AmBank BonusLink VISA Signature Credit Card 												
3.	What is the income requirement?												
	<ul style="list-style-type: none"> a. AmBank BonusLink VISA Gold Credit Card: RM 24,000 per annum b. AmBank BonusLink VISA Platinum Credit Card: RM 48,000 per annum c. AmBank BonusLink VISA Signature Credit Card: RM 80,000 per annum 												
4.	Are there any annual fee charged?												
	Annual fee is waived for the first 2 years. From the third year onwards, Annual fee will be charged as follows: <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Gold</th> <th>Platinum</th> <th>Signature</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Principal</td> <td>RM238.50</td> <td>RM477</td> <td>RM583</td> </tr> <tr> <td>Supplementary</td> <td>RM132.50</td> <td>RM265</td> <td>RM318</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Fees listed are inclusive of GST</i></p>		Gold	Platinum	Signature	Principal	RM238.50	RM477	RM583	Supplementary	RM132.50	RM265	RM318
	Gold	Platinum	Signature										
Principal	RM238.50	RM477	RM583										
Supplementary	RM132.50	RM265	RM318										
5.	Annual Fee Waiver?												
	Annual fee will be waived for subsequent year upon meeting twelve (12) retail transactions per annum.												
6.	What is special about this card?												
	<ul style="list-style-type: none"> a. This is a 2-in-1 card that works as a BonusLink Card and also your payment card/ credit card. b. The loyalty platform for this card: collect BonusLink Points for most of the transactions made with the card. 												
7.	What is the key value proposition of this card?												
	Collect BonusLink Points, anytime, anywhere <ul style="list-style-type: none"> a. 10X BonusLink Points when you spend at the following categories; Parkson, on Shell petrol, dining, groceries, entertainment and online transactions (refer to T&C for eligible Merchant Category Codes). b. Collect two sets of Points when you spend at BonusLink Partners' Outlets; one set of Points will be awarded by AmBank, another set of Points awarded by BonusLink Partners. 												
8.	How much BonusLink Points will I get from my spend with Ambank BonusLink VISA Credit Card?												
	<p>You will get BonusLink Points for minimum RM10 spent.</p> <p>For Points granted by the Bank as illustrated per below:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 10X BonusLink Points = RM10 : 30 BonusLink Points (on the 6 categories as listed in Q7a) b. RM10: 3 BonusLink Points on all other local spend/ transactions in Ringgit Malaysia c. RM10: 6 BonusLink Points on overseas spend (applicable for Platinum & Signature only) <p>For Points awarded by BonusLink Partners: may vary from time to time and from Partner to Partner, visit</p>												

	www.bonuslink.com.my for latest and updated details.
9.	Is there any capping to the 10X BonusLink Points?
	Yes, Points will be capped at 3,000 BonusLink Points per cardholder per month.
10.	What happens when I have met the capping of 3,000 Points per month?
	Cardholder's spend at Parkson, dining, groceries, entertainment and online transaction will continue to collect Points at RM10 : 3 BonusLink Points instead of RM10 : 30 BonusLink Points. Cardholder will no longer collect any Points for petrol purchases at Shell.
11.	Will the Primary and Supplementary Cardholders be entitled to the 3,000 Points for 10X categories?
	Yes, both Principal and Supplementary cardholder will be entitled to the 10X BonusLink Points, capped at 3,000 Points per month per card under their respective card.
12.	Is there a maximum amount of BonusLink Points that I can collect?
	There is no maximum amount of BonusLink Points that you can collect from the use of your card.
13.	How will my BonusLink Points be reflected in my monthly credit card statement and will this be the most updated?
	Credit card monthly statement issued by the Bank will include the total BonusLink Points collected from all qualifying retail transactions made using the credit card in that particular month. You will continue to receive your BonusLink Points Summary Statement from BonusLink which lists the BonusLink Points collected from BonusLink Partners including AmBank. The BonusLink Points reflected in the BonusLink Points Summary Statement will be the most accurate in terms of total BonusLink Points collected to date.
14.	What are the transactions that are excluded from collecting BonusLink Points?
	<ul style="list-style-type: none"> a. Interest, finance charges, cash advance fees, balance transfers, cash deposit, other fees and charges imposed by the Bank, outstanding balances brought forward from the previous month, 6% GST, charity and government transactions. b. Quasi cash transactions – (example: betting and / or gaming transactions); and c. Reversals, illegal, fraudulent retail transactions, disputed transactions by the BonusLink credit cardholder. d. Purchase of petrol, diesel and any other purchases made at the petrol kiosk except those made at Shell Stations, with condition as specified in item 10.
15.	Can I immediately redeem at BonusLink website if I have spent RM1,000 today at a store using the credit card?
	No, there will be a lapse of time between a transaction being made using the credit card and the crediting of BonusLink Points to your BonusLink Account. AmBank will usually need up to 4 weeks for processing of Points.
16.	What can I do with the BonusLink Points collected?
	You can redeem any item of your choice available in the BonusLink Catalogue/Website/Mobile App. You can also redeem Gifts On-The-Spot at many Partners' outlets, including Shell fuel at Shell Stations. Just set your PIN with BonusLink and you're good to go.
17.	Can I combine the Points collected as a Principal cardholder together with Supplementary card to make a Redemption?
	Yes you can. In the BonusLink Membership, the Primary Member has ownership of Points collected by himself and his supplementary Members.

18.	What is the validity period for the BonusLink Points?
	BonusLink Points are valid for 3 years. After the 36th month, Points will expire if no Redemptions were made.
19.	Where/ how can I check on my total BonusLink Points today?
	<ul style="list-style-type: none"> a. BonusLink Mobile App b. Online at www.bonuslink.com.my / Mobile Web at http://m.bonuslink.com.my c. BonusLink Points Summary Statement or e-Statement (sent to Members 3 times a year) d. Call BonusLink at 03 7626 1000
20.	How can I redeem the items from BonusLink catalogue?
	<p>You may redeem from any of the following channels:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. BonusLink Mobile App b. Online at www.bonuslink.com.my / Mobile Web at http://m.bonuslink.com.my c. On-The-Spot Redemption at over 1,100 outlets including Parkson and Shell d. Call BonusLink at 03 7626 1000 from 9am to 7pm (Mon to Fri) and 9am to 1pm (Sat) e. Fax your Redemption Form to 03 7662 7996 f. Mail completed Redemption Form to: BonusKad Loyalty Sdn Bhd (438200-T) Level 7, Block C, Menara Glomac, Kelana Business Centre, Jalan SS 7/2, Kelana Jaya, 47301 Petaling Jaya, Selangor
21.	Do I need to be an existing BonusLink Cardmember to sign up?
	<p>Applying via Bank Sales Channels: No, you do not need to be an existing BonusLink Member to sign up for this credit card. A BonusLink membership will be issued to you concurrently upon signing up for this credit card.</p> <p>Applying via BonusLink: Yes, you will need to be a BonusLink Member before being referred to apply for the credit card.</p>
22.	Are there any fees attached to the BonusLink Membership?
	BonusLink Membership is absolutely free. No joining or annual fees.
23.	Is my 16 digit BonusLink Card Number featured on the credit card?
	Yes, your 16 digit BonusLink Card Number is featured on the credit card; it is embossed right under your name.
24.	Do I still need to present my BonusLink Card upon payment while using this credit card at BonusLink Partners' Outlets?
	No, the BonusLink Card is no longer required once you have this credit card. This credit card also functions as a BonusLink Card, the details are embedded in the magnetic stripe of the credit card.
25.	Can I use this credit card to collect BonusLink Points but not to make payment?
	<ul style="list-style-type: none"> • Yes, but this will only be applicable at BonusLink Partners' Outlets (eg: Parkson/ Caring etc). • You will only collect one set of Points granted by the BonusLink Partner. Since payment was not made using the credit card, the Bank will not grant any Points for the transaction.
26.	Can I apply for this card if I am an existing AmBank or AmBank Islamic Credit Cardholder?
	Yes, you can apply for this card.
27.	Am I entitled to participate in any ongoing Credit Card Acquisition campaign when I apply for this credit card?
	No, unless stated otherwise in the campaign terms and conditions and FAQ.
28.	Do I get any welcome gift when I swipe the card for the first time?
	Yes. A new to bank principal cardholder will get 10,000 BonusLink Points as welcome gift when you make the first

swipe within 30 days from card approved date, no minimum spend amount.

The following are **NOT** qualified to receive the points:

- a. Existing AmBank Cardholders;
- b. Existing Supplementary Cardholders applying for new Principal Card;
- c. Supplementary cardholders
- d. AmBank Group staff with an existing AmBank Credit Card
- e. A former AmBank Cardholder whose credit card was cancelled less than twelve (12) months from the date of the approval and reapplied AmBank BonusLink VISA Credit Card; AND
- f. Customer who is in default of payment of sums due / suspected of committing any fraudulent, unlawful and illegal acts in relation to the Customer's AmBank Credit Card Account, and/or any other facilities or services with AmBank.

Illustration

Scenario	Customer	Category	Get Welcome Gift of 10,000 BonusLink Points?
1	Do not have any Principal or Supplementary credit card with AmBank / AmBank Islamic	NTB	YES
2	Have an AmBank Principal credit card	ETB	NO
3	Have an AmBank Islamic Principal credit card	ETB – diff entity	YES
4	Have AmBank Principal credit card, but cancelled more than twelve (12) months	NTB	YES
5	Have an AmBank / AmBank Islamic Supplementary Card	ETB	NO
6	New AmBank BonusLink VISA Supplementary Cardholder	NTB	NO
7	AmBank Group Staff with AmBank Credit Card	ETB	NO
8	AmBank Group staff w/o AmB/ AmBI CC	NTB	YES

This is valid until 31 December 2017, unless updated otherwise.

29.	When will the 10,000 Points be reflected in my BonusLink Account?
	The Points will be reflected in next BonusLink statement.
30.	Can I use this card while overseas?
	Yes, you can. This card is Chip and PIN enabled, so long the country that you are travelling is practicing Chip and PIN, there would be no issue to spend overseas using this card. Kindly ensure that you have your card's PIN number before travelling overseas to avoid interruption of usage. We advise you to contact AmBank before your travels.
31.	How and when do I set PIN?
	You will need to set your PIN as soon as you receive your card. A temporary PIN will be sent via SMS within 2 days, after which you will need to change PIN at an AmBank ATM within 30 days.
32.	Is there any travel insurance for these credit cards?
	<ol style="list-style-type: none"> a. AmBank BonusLink VISA Gold Credit Card: Up to RM500,000 coverage b. AmBank BonusLink VISA Platinum Credit Card: Up to RM1,000,000 coverage c. AmBank BonusLink VISA Signature Credit Card: Up to RM2,000,000 coverage

	By AmAssurance Please refer to ambank.com.my for full terms and conditions.
33.	Complimentary Access to Plaza Premium Lounge
	<ul style="list-style-type: none"> a. AmBank BonusLink VISA Gold Credit Card: N/A b. AmBank BonusLink VISA Platinum Credit Card: 2 Complimentary Access per annum with no spend condition c. AmBank BonusLink VISA Signature Credit Card: 5 Complimentary Access per annum with no spend condition
34.	1,000 BonusLink Points on first AutoBILL Sign up
	<p>Applicable for TNB/TM/ Astro Bills only. For each successful enrolment, you will be awarded 1,000 BonusLink Points on the first registered Bill per service provider, registered by Principal Cardholders only</p> <p>E.g.:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. TNB registered, first TNB bill charged via Auto BILLPAY will be awarded 1,000 BonusLink Points. 2. Customer enrolled Auto BILLPAY for 1 TNB account; 1 TM account and 1 Astro account will be entitled to 1,000 BonusLink Points each = Totaling to 3,000 BonusLink Points. 3. Customer enrolled Auto BILLPAY for 10 TNB account, 2 TM account = only the first TNB account and the first TM account will be granted with 1,000 BonusLink Points = Totaling to 2,000 BonusLink Points.
35.	Golf Privileges
	<p>Applicable for AmBank BonusLink Visa Signature Credit Card only. Enjoy discounts on green fees at selected golf courses. This feature leverages on the privilege offered by VISA International, feature may change from time to time, check out ambank.com.my for the latest updates.</p>
36.	What happens to my BonusLink membership after I have terminated this credit card?
	Upon termination of this credit card, BonusLink will issue you a BonusLink Card and your BonusLink Membership will continue.
37.	If BonusLink Partner (eg: Parkson, Caring Pharmacy) did not swipe the co-brand card to credit the BonusLink Points granted by Partner, what should I do?
	You may call BonusLink Member Services Centre at 03 7626 1000 for assistance.

Version: March 017

Soalan-soalan Lazim

1.	BonusLink mempunyai kredit kadnya sendiri?												
	Ya, kami memperkenalkan Kad Kredit AmBank BonusLink VISA. Ianya adalah kad 2 dalam 1 berfungsi sebagai kad kredit dan kad BonusLink.												
2.	Berapa jenis kad yang ada?												
	Terdapat 3 jenis kad iaitu: <ul style="list-style-type: none"> d. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Emas e. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Platinum f. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Signature 												
3.	Berapakah pendapatan yang diperlukan untuk memohon kad ini?												
	<ul style="list-style-type: none"> d. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Emas: RM 24,000 setahun e. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Platinum: RM 48,000 setahun f. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Signature: RM 80,000 setahun 												
4.	Adakah terdapat sebarang yuran tahunan?												
	<p>Yuran tahunan dikecualikan untuk 2 tahun pertama. Dari tahun ke-3 dan seterusnya, yuran tahunan akan dikenakan seperti berikut:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Emas</th> <th style="text-align: center;">Platinum</th> <th style="text-align: center;">Signature</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kad Utama</td> <td style="text-align: center;">RM238.50</td> <td style="text-align: center;">RM477</td> <td style="text-align: center;">RM583</td> </tr> <tr> <td>Kad Sampingan</td> <td style="text-align: center;">RM132.50</td> <td style="text-align: center;">RM265</td> <td style="text-align: center;">RM318</td> </tr> </tbody> </table> <p>Yuran tahunan yang disenaraikan adalah termasuk GST</p>		Emas	Platinum	Signature	Kad Utama	RM238.50	RM477	RM583	Kad Sampingan	RM132.50	RM265	RM318
	Emas	Platinum	Signature										
Kad Utama	RM238.50	RM477	RM583										
Kad Sampingan	RM132.50	RM265	RM318										
5.	Adakah terdapat sebarang pengecualian Yuran Tahunan?												
	Yuran tahunan akan dikecualikan bagi tahun ke-3 dan berikutnya apabila memenuhi 12x penggunaan setahun untuk transaksi runcit.												
6.	Apakah keistimewaan kad ini?												
	<ul style="list-style-type: none"> c. Ini adalah kad 2 dalam 1 yang berfungsi sebagai Kad BonusLink dan juga kad pembayaran iaitu kad kredit d. Platform kesetiaan untuk kad ini: Kumpul Mata Ganjaran BonusLink untuk kebanyakan transaksi/urus niaga yang dibuat dengan kad ini. 												
7.	Apakah nilai cadangan utama kad ini?												
	<p>Kumpul Mata Ganjaran BonusLink, bila-bila masa, di mana jua.</p> <ul style="list-style-type: none"> c. 10X Mata Ganjaran BonusLink apabila anda berbelanja di kategori berikut: Parkson, Petrol Shell, menjamu selera, urus niaga runcit, hiburan dan transaksi atas talian (rujuk pada Terma & Syarat untuk Kategori Kod Perniagaan yang layak). d. Kumpul dua (2) set Mata Ganjaran BonusLink apabila anda berbelanja di Cawangan Rakan Niaga BonusLink. Satu set daripada AmBank dan satu set lagi daripada rakan niaga BonusLink. 												
8.	Berapakah Mata Ganjaran BonusLink yang saya akan dapat daripada perbelanjaan menggunakan Kad Kredit AmBank BonusLink VISA?												
	<p>Anda akan mendapat Mata Ganjaran BonusLink untuk perbelanjaan minima RM10.</p> <p>Berikut adalah Mata Ganjaran yang akan diberikan oleh Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> d. 10X Mata Ganjaran BonusLink = RM10:30 Mata Ganjaran BonusLink (dalam kategori 6 seperti yang disenaraikan dalam soalan 7) e. RM10 : 3 Mata Ganjaran BonusLink untuk semua perbelanjaan tempatan yang lain/transaksi 												

	<p>dalam Ringgit Malaysia.</p> <p>f. RM10:6 Mata Ganjaran BonusLink untuk perbelanjaan luar Negara (hanya untuk Visa Platinum dan Signature sahaja)</p> <p>Pengumpulan Mata Ganjaran daripada rakan niaga BonusLink: setiap rakan niaga BonusLink memberikan Mata Ganjaran yang berbeza, layari www.bonuslink.com.my untuk maklumat terkini.</p>
9.	Adakah sebarang had untuk 10X Mata Ganjaran BonusLink?
	Ya, 3,000 Mata Ganjaran BonusLink dihadkan kepada setiap pemegang kad setiap bulan.
10.	Apakah yang berlaku jika saya telah mengumpul 3,000 Mata yang telah dihadkan setiap bulan?
	<p>Anda boleh terus mengumpul 3 Mata Ganjaran untuk setiap RM10 yang dibelanjakan untuk perbelanjaan anda di Parkson, Shell, menjamu selera, barangan runcit, hiburan dan transaksi atas talian dan bukan lagi RM10 : 30 Mata Ganjaran BonusLink.</p> <p>Pembelian petrol di Shell tidak lagi diberikan Mata Ganjaran.</p>
11.	Adakah pemegang kad Utama dan Sampingan layak kepada 3,000 Mata Ganjaran untuk kategori 10X?
	Ya, pemegang kad Utama dan Sampingan layak untuk 10X Mata Ganjaran, dihadkan kepada 3,000 Mata Ganjaran setiap bulan untuk setiap pemegang kad di bawah kad masing-masing.
12.	Adakah terdapat jumlah maksima Mata Ganjaran BonusLink yang saya boleh kumpul?
	Tiada jumlah maksima Mata Ganjaran BonusLink yang anda boleh kumpul daripada penggunaan kad anda.
13.	Adakah Mata Ganjaran BonusLink saya akan dinyatakan di dalam penyata bulanan kad kredit dan adakah ianya terkini?
	<p>Penyata bulanan kad kredit yang dikeluarkan oleh Bank akan tertera jumlah Mata Ganjaran BonusLink yang dikumpul dari semua urus niaga runcit yang layak menggunakan kad kredit dalam bulan tersebut.</p> <p>Anda akan terus menerima Penyata Ringkasan Mata Ganjaran BonusLink yang akan menyenaraikan Mata Ganjaran BonusLink yang telah dikumpul daripada rakan niaga BonusLink termasuk AmBank. Jumlah Mata Ganjaran yang tertera dalam Penyata Ringkasan Mata Ganjaran BonusLink adalah yang betul ketika ia dihantar kepada Ahli.</p>
14.	Apakah transaksi yang dikecualikan daripada mengumpul Mata Ganjaran BonusLink?
	<p>e. Faedah, caj kewangan, yuran pendahuluan tunai, pindahan baki, deposit tunai, yuran dan caj lain yang dikenakan oleh Bank, baki tertunggak dibawa ke hadapan dari bulan sebelumnya, 6% GST, kebajikan dan transaksi kerajaan;</p> <p>f. Transaksi Quasi tunai – (contoh: pertaruhan dan / atau transaksi perjudian); dan</p> <p>g. Transaksi yang ditarik balik, menyalahi undang-undang, transaksi penipuan runcit, transaksi yang dipertikaikan oleh pemegang kad kredit</p> <p>h. Pembelian petrol, diesel dan sebarang pembelian lain yang dibuat di stesen minyak kecuali yang dibuat di Stesen Shell, dengan syarat sebagaimana yang dinyatakan dalam perkara 10.</p>
15.	Bolehkah saya membuat penebusan di laman web BonusLink sebaik sahaja saya membelanjakan RM1000 hari ini di kedai yang menggunakan kad kredit?
	Tidak, kerana terdapat selang masa antara urus niaga yang dibuat menggunakan kad kredit dan pengkreditan Mata Ganjaran BonusLink ke dalam Akaun BonusLink anda. AmBank biasanya memerlukan sehingga 4 minggu untuk memproses Mata Ganjaran..

16.	Apakah yang boleh saya lakukan dengan Mata Ganjaran BonusLink yang telah dikumpul?
	Anda boleh menebus sebarang barangan pilihan anda yang terdapat di Katalog BonusLink/laman web / aplikasi mudah alih. Anda juga boleh menebus hadiah 'On-The-Spot' di cawangan rakan niaga termasuklah minyak Shell di stesen Shell. Hanya set PIN anda dengan BonusLink dan anda sudah boleh membuat penebusan.
17.	Bolehkah saya sebagai pemegang kad Utama menggabungkan Mata Ganjaran dengan kad Sampingan bagi Mata Ganjaran yang telah dikumpul untuk membuat penebusan?
	Ya, anda boleh. Di BonusLink, Pemegang Kad Utama berhak ke atas semua Mata Ganjaran yang telah dikumpul bersama kad Sampingan.
18.	Berapa lamakah tempoh sah Mata Ganjaran BonusLink?
	Mata Ganjaran BonusLink sah untuk 3 tahun. Selepas 36 bulan, Mata Ganjaran akan mula luput jika tiada sebarang penebusan hadiah.
19.	Di mana / bagaimana saya boleh menyemak jumlah Mata Ganjaran BonusLink terkini saya?
	<p>Anda boleh menyemak Mata Ganjaran BonusLink anda melalui saluran berikut?</p> <ul style="list-style-type: none"> e. Aplikasi Mudah Alih BonusLink f. 'Online' di www.bonuslink.com.my/ melalui telefon bimbit di http://m.bonuslink.com.my g. Penyata Ringkasan Mata Ganjaran atau e-Penyata (dihantar kepada Ahli 3 kali setahun) h. Hubungi BonusLink di 03 7626 1000
20.	Bagaimana untuk saya menebus barangan dari katalog BonusLink?
	<p>Anda boleh membuat penebusan menerusi saluran berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> g. Aplikasi Mudah Alih BonusLink h. 'Online' di www.bonuslink.com.my / melalui telefon bimbit di http://m.bonuslink.com.my i. Penebusan On-The-Spot di lebih 1,100 cawangan rakan niaga termasuk Parkson dan Shell j. Hubungi BonusLink di 03 7626 1000 dari 9pg hingga 7mlm (Isnin hingga Jumaat) dan 9pg hingga 1 tgh/hari (hari Sabtu) k. Faks Borang Penebusan anda ke 03 7662 7996 l. Pos Borang Penebusan yang lengkap ke: BonusKad Loyalty SdnBhd (438200-T) Level 7, Block C, Menara Glomac, Kelana Business Centre, Jalan SS 7/2, Kelana Jaya, 47301 Petaling Jaya, Selangor
21.	Adakah saya perlu menjadi Ahli BonusLink sedia ada untuk memohon kad ini?
	<p>Memohon melalui Saluran Jualan Bank: Tidak, anda tidak perlu menjadi Ahli BonusLink sedia ada untuk memohon kad kredit ini. Keahlian BonusLink akan diberikan kepada anda pada masa yang sama apabila anda memohon kad kredit ini.</p> <p>Memohon melalui BonusLink: Ya, anda perlu menjadi Ahli BonusLink sebelum permohonan kad kredit anda dirujuk kepada pihak Bank.</p>
22.	Adakah terdapat sebarang bayaran untuk keahlian BonusLink
	Keahlian BonusLink adalah percuma. Tiada yuran penyertaan atau tahunan.
23.	Adakah 16 digit nombor kad BonusLink saya tertera di atas kad kredit?
	Ya, 16 digit nombor kad BonusLink anda akan tertera di atas kad kredit; ianya akan dipaparkan di bawah nama anda.

24.	Adakah saya masih perlu menunjukkan Kad BonusLink saya apabila membuat pembayaran menggunakan kad kredit di cawangan rakan niaga BonusLink?
	Kad BonusLink tidak lagi diperlukan apabila anda mempunyai kad kredit ini. Kad kredit ini juga berfungsi sebagai Kad BonusLink, butirannya terkandung di jalur magnetic kad kredit.
25.	Bolehkan saya menggunakan kad kredit ini untuk mengumpul Mata Ganjaran BonusLink tetapi tidak membuat pembayaran?
	<ul style="list-style-type: none"> • Boleh, tetapi anda hanya boleh menggunakannya di rangkaian rakan niaga BonusLink (seperti: Parkson/Caring dan sebagainya) • Anda hanya mengumpul satu set Mata Ganjaran yang diberikan oleh Rakan Niaga BonusLink kerana pembayaran tidak menggunakan kad kredit. AmBank tidak akan memberikan sebarang Mata Ganjaran untuk urus niaga tersebut.
26.	Bolehkah saya memohon untuk kad ini sekiranya saya adalah pemegang Kad AmBank yang sedia ada atau Pemegang Kad Kredit AmBank Islam?
	Ya, anda boleh memohon kad ini.
27.	Adakah saya layak menyertai sebarang kempen pengambilan pelanggan baharu kad kredit yang dijalankan sekiranya saya memohon kad ini?
	Tidak, melainkan yang dinyatakan sebaliknya dalam terma dan syarat kempen dan soalan-soalan lazim.
28.	Adakah saya akan mendapat sebarang hadiah 'selamat datang' apabila saya meleret kad ini untuk kali pertama?
	<p>Ya, pemegang kad utama baharu akan mendapat 10,000 Mata Ganjaran BonusLink sebagai hadiah 'selamat datang' apabila anda membuat leretan yang pertama dalam tempoh 30 hari dari tarikh kad diluluskan., tiada jumlah perbelanjaan minima.</p> <p>Senarai berikut TIDAK layak untuk menerima Mata Ganjaran 'selamat datang':</p> <ul style="list-style-type: none"> g. Pemegang kad AmBank sedia ada; h. Pemegang kad Sampingan sedia ada yang memohon Kad Utama; i. Pemegang kad Sampingan sedia ada; j. Kakitangan Kumpulan AmBank yang mempunyai Kad Kredit AmBank sedia ada; k. Pemegang Kad AmBank sebelum ini yang membuat pembatalan kurang daripada dua belas (12) bulan dari tarikh kelulusan kad dan memohon semula Kad Kredit AmBank BonusLink VISA; DAN l. Pelanggan yang ingkar membayar jumlah wang yang perlu dibayar/ disyaki melakukan sebarang penipuan, perbuatan yang menyalahi undang-undang dan tindakan yang bertentangan berhubung dengan Akaun Pelanggan Kad Kredit AmBank, dan/atau sebarang kemudahan dan perkhidmatan lain dengan AmBank.

Contoh:

Senario	Pelanggan	Kategori	Layak mendapat 10,000 Mata Ganjaran BonusLink untuk Tawaran 'Selamat Datang'
1	Tiada sebarang kad kredit Utama dan Sampingan dengan AmBank / AmBank Islamic	Pelanggan Baharu Bank	YA
2	Mempunyai kad kredit Utama AmBank	Pelanggan Bank sedia ada	TIADA
3	Mempunyai kad kredit Utama AmBank Islamic	Pelanggan Bank sedia ada- Entiti berbeza	YA
4	Mempunyai kad kredit Utama AmBank, tetapi membatalkan lebih dari dua belas (12) bulan	Pelanggan Baharu Bank	YA
5	Mempunyai kad kredit Sampingan AmBank / AmBank Islamic	Pelanggan Bank sedia ada	TIADA
6	Pemegang kad Sampingan baharu AmBank BonusLink VISA	Pelanggan Baharu Bank	TIADA
7	Kakitangan Kumpulan AmBank yang mempunyai kad kredit AmBank	Pelanggan Bank sedia ada	TIADA
8	Kakitangan Kumpulan AmBank Group tanpa kad kredit AmBank/AmBank Islamic	Pelanggan Baharu Bank	YA

Tawaran ini sah hingga 31 Disember 2017, kecuali dikemaskini sebaliknya.

29. Bilakah 10,000 Mata Ganjaran BonusLink akan tertera di dalam Akaun BonusLink saya?

Mata Ganjaran anda akan tertera di dalam Penyata Ringkasan Mata Ganjaran BonusLink anda yang berikutnya

30. Bolehkah saya menggunakan kad ini di luar Negara?

Ya, boleh.

Kad ini diaktifkan dengan Chip dan PIN, selagi Negara yang anda kunjungi mengamalkan Chip dan PIN, tidak akan ada isu untuk berbelanja menggunakan kad ini. Sila pastikan anda mempunyai nombor PIN kad anda sebelum ke luar Negara untuk mengelakkan sebarang gangguan penggunaan.
 . Kami menasihatkan anda untuk menghubungi AmBank sebelum anda ke luar Negara.

31. Bagaimana dan bila saya perlu menetapkan no PIN?

Anda perlu menetapkan no. PIN sebaik sahaja anda menerima kad anda. PIN sementara akan dihantar melalui

	SMS dalam masa dua (2) hari, selepas itu anda perlu menukar no. PIN di mesin ATM AmBank dalam tempoh 30 hari.
32.	Adakah terdapat sebarang insurans perjalanan untuk kad-kad kredit ini?
	<p>a. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Emas: Perlindungan sehingga RM500,000</p> <p>b. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Platinum: Perlindungan sehingga RM1,000,000</p> <p>c. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Signature: Perlindungan sehingga RM2,000,000</p> <p>Oleh AmAssurance Sila rujuk di ambank.com.my untuk terma dan syarat yang lengkap.</p>
33.	Akses/masuk percuma ke Plaza Premium Lounge
	<p>d. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Emas: TIADA</p> <p>e. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Platinum: 2 Akses Percuma setahun tanpa sebarang syarat perbelanjaan.</p> <p>f. Kad Kredit AmBank BonusLink VISA Signature: 5 Akses Percuma setahun tanpa sebarang syarat perbelanjaan.</p>
34.	1,000 Mata Ganjaran BonusLink untuk pendaftaran AutoBILL pertama
	<p>Layak untuk bil TNB/TM/Astro sahaja</p> <p>Bagi setiap pendaftaran yang berjaya, anda akan menerima 1,000 Mata Ganjaran BonusLink untuk bil yang pertama didaftarkan.</p> <p>Contoh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. TNB didaftarkan, bil pertama TNB melalui AutoBILL, anda akan menerima 1,000 Mata Ganjaran. 5. Pelanggan mendaftar Auto BILLPAY untuk 1 akaun TNB, 1 akaun TM dan 1 akaun Astro = setiap akaun akan mendapat 1,000 Ganjaran BonusLink = berjumlah 3,000 Mata Ganjaran. 6. Pelanggan mendaftar Auto BILLPAY untuk 10 akaun TNB, 2 akaun TM = setiap akaun TNB dan TM yang pertama akan mendapat 1,000 Mata Ganjaran = berjumlah 2,000 Mata Ganjaran.
35.	Keistimewaan Golf
	<p>Layak untuk Kad Kredit AmBank BonusLink Visa Signature sahaja.</p> <p>Nikmati diskaun untuk yuran 'green' di padang golf yang terpilih. Ciri ini memanfaatkan keistimewaan yang ditawarkan oleh VISA Antarabangsa, ciri ini mungkin berubah dari masa ke semasa, layari ambank.com.my untuk maklumat terkini..</p>
36.	Apa akan berlaku kepada keahlian BonusLink saya selepas saya membatalkan kad kredit ini?
	Selepas membatalkan kad kredit ini, BonusLink akan memberikan anda Kad BonusLink dan anda boleh meneruskan Keahlian BonusLink.
37.	Jika Rakan Niaga BonusLink (Seperti Parkson, Farmasi Caring) tidak meleretkan kad co-brand untuk mengkreditkan Mata Ganjaran BonusLink, apa yang perlu saya lakukan?
	Anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan BonusLink di 03 7626 1000 untuk bantuan lanjut.

Version: May 017