

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Applicable for: AmBank SIGNATURE Priority Banking Credit Cards, AmBank Visa Infinite Card, AmBank World Mastercard Card, AmBank Visa Signature Card, AmBank BonusLink Visa Signature, AmBank UnionPay Platinum, AmBank BonusLink Visa Platinum, AmBank BonusLink Visa Gold, AmBank M-Gold, AmBank M-Platinum and AmBank M-Signature Credit Card, AmBank Platinum Card & Gold Card, TRUE by AmBank Visa Card, CARz Platinum & Gold Card, AmBank Cosway Platinum & Gold Mastercard)

May 2019

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AmBank Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is an AmBank Mastercard / UnionPay / Visa Credit Card ("Credit Card"), with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilised by you has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subjected to finance charges.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

- **Credit Limit**
 - a) Approximately 3 times of your monthly income; or
 - b) Not more than 2 times of your monthly income if your income is RM36,000 per annum or less.
- **Finance Charges for Purchases for all Credit Cards (except TRUE by AmBank Visa Card)***
 - a) 1.25% per month or 15% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for 12 consecutive months.
 - b) 1.42% per month or 17% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for at least 10 months in a 12-month cycle.
 - c) 1.5% per month or 18% p.a. if your payment record is not within either (a) or (b) above.

To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.
- **Finance Charges for Purchases for TRUE by AmBank Visa Card***
 - a) 0.67% per month or 7.99% p.a. for Year 1 if you have promptly settled your Minimum Payment Due;
 - b) 1% per month or 12% p.a. for Year 2 onwards if you have promptly settled your Minimum Payment Due; or
 - c) 1.5% per month or 18% p.a. if you have not promptly settled your Minimum Payment Due in the previous month.

*Note: The Tiered Finance Charges do not apply to Cash Advance and QuickCash programme.
- **Finance Charges for Cash Advance**
In addition to the Cash Advance Fee, a finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% p.a. calculated on a daily rest basis shall be imposed on Cash Advance Amount from the date the Cash Advance is made until full payment is received and credited into the Credit Card account.
- **Finance Charges for Balance Transfer (after expiry of Special Interest Rate Term)**
A finance charge as per Tiered Finance Charges is calculated on a daily rest basis on balance transfer transactions from the expiry of the Special Interest Rate Term will be chargeable until full payment is received and credited into the Credit Card account.
- **Finance Charges for QuickCash**
A finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% per annum is calculated on a daily rest basis shall be imposed on the QuickCash monthly installment from the date the QuickCash monthly installment is billed until full payment is received and credited into the Card Account.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

- **Minimum Monthly Repayment**
5% of the outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher.
- **Finance Charges Interest Free Period (Not Applicable to Cash Advance and QuickCash transactions)**
20 days from the statement date, provided there is no outstanding balance in the Credit Card account. If you do not pay in full and on time, finance charge on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction.
Note: As the principal cardholder, you are liable to all transactions incurred by the supplementary cardholders.

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

• Annual Fee

Card type	Principal Card	Supplementary Card
AmBank BonusLink Visa Gold; M-Gold	RM225.00	RM125.00
AmBank UnionPay Platinum; AmBank BonusLink Visa Platinum; M-Platinum	RM450.00	RM250.00
AmBank BonusLink Visa Signature; M-Signature	RM550.00	RM300.00
All other AmBank Credit Cards	Free for life with no conditions	Free for life for 3 Supplementary Cards

• Credit Card Service Tax

RM25 per card (Principal and Supplementary Card)

• Cash Advance Fee

For all AmBank Credit Cards (except TRUE by AmBank Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card): 5% of the amount withdrawn or a minimum of RM50, whichever is higher will be charged to Credit Card account on each Cash Advance transaction made.

For TRUE by AmBank Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card: A one-time Cash Advance Fee of 5% of the amount withdrawn or a minimum of RM15.00, whichever is higher will be charged to Credit Card account on each Cash Advance transaction made.

• Over Limit Fee

2% of the amount above Card limit or a minimum of RM50, whichever is higher.

• Card Replacement Fee

RM25 per card.

• Overseas Transaction Conversion Fee

For all AmBank Credit Cards (except TRUE by AmBank Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card): Transactions outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the item is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by Mastercard International, UnionPay International or Visa International plus a 1% foreign exchange conversion markup (previously known as administration cost) by AmBank on the converted Ringgit Malaysia amount.

For TRUE by AmBank Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card: Transactions outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the item is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by Mastercard International or Visa International.

• Sales Draft Retrieval Fee

For all AmBank Credit Cards (except TRUE by AmBank Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card): RM20.00 per copy

For AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card: RM10.00 per copy

For TRUE by AmBank Visa Card:

- RM 10.00 for an original copy
- RM9.00 for each photocopy

• Monthly Statement Fee

- Hardcopy statement delivered to mailing address: RM12.00 per annum
- eStatement: FREE of charge

• Additional Statement Request Fee

For all AmBank Credit Cards (except TRUE by AmBank Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card):

- RM5.00 per copy (first request)
- RM10.00 per copy (subsequent request for the same monthly statement)

For TRUE by AmBank Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card:

- RM5.00 per copy

All records and entries in the card statement shall be deemed correct and binding on the cardmember unless the cardmember notifies the Bank in writing of errors in the card statement not later than 14 days from the date of card statement.

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

• Late Payment Penalty Charges

1% of the balance outstanding due or a minimum of RM10; whichever is higher, up to a maximum of RM100.

• Right to Set-Off

We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with AmBank (M) Berhad and/or AmBank Islamic Berhad against any outstanding balance in this Credit Card account by giving you seven (7) calendar days prior notice in advance.

• Liability for Unauthorized Transactions

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently; or
- delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card; or
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the Credit Card or on anything kept in close proximity with your Credit Card.

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with a contactless Card if you have:

- acted fraudulently; or
- delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card; or
- left your Credit Card or item containing your credit card unattended in places visible and accessible to others; or
- voluntarily allowed another person to use your Credit Card.

If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, the bank has the right to terminate your Card.

6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY?

(For Balance Transfer / QuickCash / Flexi Payment Plan)

• Lock In Period

Varies with each promotion.

• Early Settlement Penalty

For all AmBank Credit Cards (except TRUE by AmBank Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card): The Bank shall be entitled to debit from cardholder's account RM100 (Balance Transfer / QuickCash) and RM50 (Flexi Payment Plan) for any early settlement of the amount ahead of the instalment tenure.

For TRUE by AmBank Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card: NIL

7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

You should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card. If you use your Credit Card to make payment for other financing it may cost you more and by paying only minimum monthly payment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. It may cost more to make financial payments with your Credit Card. Think about your payment capacity when charging the Credit Card. The finance charges imposed on the outstanding balance for this Credit Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history. If you have problems paying for your Credit Card balances, contact us early to discuss payment alternatives.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at :

Address : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766
Email : enquiry@akpk.org.my

8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on Credit Cards, please refer to the product leaflet for a detailed description of the product features, benefits, privileges and fee charges.

If you have any enquiries, please contact us at :

Address : AmBank (M) Berhad
Card Services, P.O.Box 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : 03-2178 8888

Fax : 03-2171 3171

Email : customer@ambankgroup.com

Website : ambank.com.my

10. OTHER CREDIT CARD PRODUCTS AVAILABLE

Please refer to front page.

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

NOTE: The information provided in this disclosure sheet is valid as at May 2019, for the latest revision log on to ambank.com.my

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Bagi: Kad AmBank SIGNATURE Priority Banking, Kad AmBank Visa Infinite, Kad AmBank World Mastercard, Kad AmBank Visa Signature, AmBank BonusLink Visa Signature, Kad AmBank UnionPay Platinum, AmBank BonusLink Visa Platinum, AmBank BonusLink Visa Emas, AmBank M-Emas, AmBank M-Platinum and AmBank M-Signature, Kad AmBank Platinum & Gold, Kad TRUE by AmBank Visa, Kad CARZ Platinum & Gold, Kad Cosway AmBank Platinum & Gold Mastercard)

Mei 2019

Baca Lembaran Maklumat Produk sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Kad Kredit AmBank. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

1. APAKAH YANG DITAWARKAN OLEH PRODUK INI?

Kad ini merupakan Kad Kredit AmBank Mastercard / UnionPay / Visa ("Kad Kredit"), dengan kemudahan kredit yang kami berikan kepada anda dan bagi sebarang jumlah kredit yang anda gunakan yang belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang bayaran yang ditetapkan, jumlah belum jelas itu akan dikenakan caj kewangan.

2. APAKAH MANFAAT YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

- **Had Kredit**
 - a) Kira-kira 3 kali pendapatan bulanan anda; atau
 - b) Tidak lebih dari 2 kali pendapatan bulanan anda sekiranya pendapatan anda adalah RM36,000 setahun atau kurang.
- **Caj Kewangan untuk Pembelian untuk semua kad (kecuali Kad TRUE by AmBank Visa)***
 - a) 1.25% sebulan atau 15% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut.
 - b) 1.42% sebulan atau 17% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.
 - c) 1.5% sebulan atau 18% setahun jika rekod bayaran anda tidak seperti (a) atau (b) di atas. Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan yang lepas.
- **Caj Kewangan untuk Pembelian Kad TRUE by AmBank Visa***
 - a) 0.67% sebulan atau 7.99% setahun untuk tahun pertama sekiranya anda telah menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya;
 - b) 1% sebulan atau 12% setahun bermula dari tahun kedua sekiranya anda telah menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya; atau
 - c) 1.5% sebulan atau 18% setahun sekiranya anda tidak menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar untuk tahun lepas.

*Nota: Caj Kewangan Berperingkat tidak diguna pakai bagi Pendahuluan Tunai dan program QuickCash.

- **Caj Kewangan untuk Pendahuluan Tunai**
Tambahan pada Yuran Pendahuluan Tunai, caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan pada Amaun Pendahuluan Tunai dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat sehingga bayaran penuh diterima dan dikredit ke dalam akaun Kad Kredit.
- **Caj Kewangan untuk Pindahan Baki (setelah tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa)**
Caj kewangan seperti Caj Kewangan Berperingkat yang dikira atas dasar baki harian ke atas urusiaga pemindahan baki dari tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa akan dikenakan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit.
- **Caj Kewangan untuk QuickCash**
Caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan ke atas ansuran bulanan QuickCash dari tarikh ansuran bulanan QuickCash dibilkan sehingga pembayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Kad Akaun.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

- **Bayaran Bulanan Minimum**
5% daripada baki belum jelas atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.
- **Tempoh Tanpa Faedah Caj Kewangan (Tidak diguna pakai bagi transaksi Pendahuluan Tunai dan Program QuickCash)**
20 hari dari tarikh penyata, selagi tiada baki belum jelas dalam akaun Kad Kredit. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan akan dikenakan ke atas urusiaga runcit dan akan dikira dari tarikh urusiaga dikeluarkan.
Nota: Sebagai ahli kad utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat oleh ahli kad tambahan.

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

- **Yuran Tahunan**

Jenis Kad	Kad Utama	Kad Tambahan
AmBank BonusLink Visa Emas; M-Emas	RM225.00	RM125.00
AmBank UnionPay Platinum; AmBank BonusLink Visa Platinum; M-Platinum	RM450.00	RM250.00
AmBank BonusLink Visa Signature; M-Signature	RM550.00	RM300.00
Semua Kad Kredit AmBank lain	Percuma seumur hidup tanpa syarat	Percuma seumur hidup untuk 3 Kad Tambahan

- **Cukai Perkhidmatan Kad Kredit**

RM25 bagi setiap Kad (Kad Utama dan Kad Tambahan)

- **Yuran Pendahuluan Tunai**

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad TRUE by AmBank Visa, AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M): 5% daripada jumlah yang dikeluarkan atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada akaun Kad Kredit bagi setiap urusiaga Pendahuluan Tunai yang dibuat.

Bagi Kad TRUE by AmBank Visa, AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M: Yuran Pendahuluan Tunai sekali dikenakan sebanyak 5% daripada jumlah yang dikeluarkan atau minimum RM15.00 yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada akaun Kad Kredit bagi setiap urusiaga Pendahuluan Tunai yang dibuat.

- **Caj Lebihan Had**

2% daripada jumlah melebihi had Kad atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.

- **Yuran Penggantian Kad**

RM25 bagi setiap kad.

- **Penukaran Mata Wang Bagi Urusiaga Luar Negara**

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad TRUE by AmBank Visa, AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M): Urusiaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urusiaga diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian mengikut turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh Mastercard International, UnionPay International atau Visa International serta tambahan penukaran 1% tukaran mata wang asing (dahulunya dikenali sebagai kos pentadbiran) oleh AmBank ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar.

Bagi Kad TRUE by AmBank Visa, AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M: Urusiaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urusiaga diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian disirikan akibat turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh Mastercard International atau Visa International.

- **Yuran Cetak Semula Draf Jualan**

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad TRUE by AmBank Visa, AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M): RM20.00 setiap salinan

Bagi Kad AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M: RM10.00 setiap salinan

Bagi Kad TRUE by AmBank Visa:

- RM10.00 bagi satu salinan asal
- RM9.00 bagi setiap salinan berikutnya

- **Yuran Penyata Bulanan**

- Salinan penyata dihantar kepada alamat surat-menyurat: RM12.00 setahun
- ePenyata: TIADA caj

- **Yuran Permintaan Salinan Penyata**

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad TRUE by AmBank Visa, AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M):

- RM5.00 bagi setiap salinan (bagi permintaan pertama)
- RM10.00 bagi setiap salinan (bagi permintaan seterusnya untuk penyata bulanan yang sama)

Bagi Kad TRUE by AmBank Visa, AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M:

RM5.00 bagi setiap salinan

Semua rekod dan catatan dalam penyata kad hendaklah dianggap betul dan mengikat terhadap ahli kad melainkan ahli kad memaklumkan Bank secara bertulis tentang kesilapan dalam penyata kad tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penyata kad.

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

- **Caj Lewat Bayar**

1% daripada baki tertunggak yang perlu dibayar atau sekurang-kurangnya RM10; yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.

- **Hak untuk Tolak Selesai**

Kami berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda yang disimpan di AmBank (M) Berhad dan/atau AmBank Islamic Berhad bagi sebarang baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit ini dengan memberi tujuh (7) hari kalendar notis terlebih dahulu.

- **Liabiliti untuk Transaksi Tidak Dibenarkan**

Anda akan bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda;

- melakukan penipuan; atau
- gagal untuk memaklumkan kepada pihak Bank dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit anda tanpa kebenaran; atau
- secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain; atau
- mencatatkan PIN anda pada Kad Kredit atau pada apa jua berdekatan Kad Kredit anda.

Anda akan bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad dengan ciri sentuh, jika anda:

- melakukan penipuan; atau
- gagal untuk memaklumkan kepada pihak Bank dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit anda tanpa kebenaran; atau
- meninggalkan Kad Kredit atau item yang mengandungi Kad Kredit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain, atau
- secara sukarela membenarkan individu lain menggunakan Kad Kredit anda.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Kredit, kami berhak untuk menamatkan Kad anda.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEPENUHNYA BAKI SEBELUM MATANG? (Untuk Pindahan Baki / QuickCash / Pelan Bayaran Fleksibel)

- **Tempoh Terikat**

Berbeza mengikut setiap promosi.

- **Denda Penjelasan Awal**

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad TRUE by AmBank Visa, AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M): Bank berhak untuk mendebit RM100 (Pindahan Baki / QuickCash) dan RM50 (Pelan Bayaran Fleksi) dari akaun ahli kad bagi sebarang penjelasan awal sebelum tamat tempoh ansuran.

Bagi Kad TRUE by AmBank Visa, AmBank BonusLink Visa dan Kad AmBank-M: Tidak berkenaan

7. APAKAH RISIKO UTAMA?

Anda perlu memaklumkan kami dengan serta-merta apabila mendapat Kad Kredit anda hilang atau penggunaan tanpa kebenaran anda. Anda mungkin akan bayar lebih banyak untuk pembiayaan lain jika anda membuat pembayaran dengan Kad Kredit dan dengan hanya membuat bayaran bulanan minimum, jumlah keuntungan dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh pinjaman akan meningkat. Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar balik apabila menggunakan Kad Kredit tersebut. Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki belum jelas bagi Kad Kredit ini adalah berasaskan struktur penetapan harga berperingkat menurut rekod pembayaran anda. Jika anda mengalami masalah membayar baki hutang Kad Kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 03-2616 7766

E-mel : enquiry@akpk.org.my

8. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPAT MAKLUMAT LANJUT?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Kad Kredit, sila rujuk kepada risalah produk untuk butiran terperinci ciri, keistimewaan, manfaat dan caj yuran produk.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Alamat : AmBank (M) Berhad
Perkhidmatan Kad, Peti Surat 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : 03-2178 8888

Faks : 03-2171 3171

E-mel : customercare@ambankgroup.com

Laman web : ambank.com.my

10. PRODUK KAD KREDIT LAIN YANG ADA

Sila rujuk kepada muka surat hadapan.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BAKI KAD KREDIT ANDA.

NOTA: Maklumat yang disediakan di dalam lebaran maklumat ini adalah sah mulai Mei 2019, untuk maklumat terbaru sila layari ambank.com.my